## 別紙2

## 令和2年度事業報告書

1. 理事会・評議員会及び各委員会の開催状況

《理事会》

第66回 6月 5日 ・事業報告、決算報告、規程の改正、補正 予算、次回評議員会の開催

第67回 10月 2日

補正予算、次回評議員会の開催

第68回 12月15日 ・補正予算、評議員の選任、次回評議員会 の開催

第69回 1月20日

・事務所移転、規程の改正

第70回 3月10日 ・定款変更、補正予算、令和3年度事業計 画及び予算、規程の制定、規程の改正及 び廃止、役員等賠償責任保険契約、次回

評議員会の開催

## 《評議員会》

第54回 6月19日 ・事業報告、決算報告、補正予算、規程の 改正

第55回 10月15日

• 補正予算

第56回 12月25日

・規程の改正、補正予算

第57回 3月17日

・補正予算、令和3年度事業計画及び予算 役員等賠償責任保険契約

### 2. 委員会開催状況

4月16日 総務委員会 介護職員採用について

9月 1日 在宅福祉委員会 通所介護事業所ほっとやすの今後の事

業体制について

1月27日 総務委員会 採用職員について

## 3. 登記・会計・経理・労務関係

5月12日 香我美高齢者生活福祉センター監査

5月21日 社協監査

6月22日 資産総額変更登記 165,811,507円

2月 9日 主たる事務所変更登記

## 4. 寄附

4月20日 匿名希望 (子ども食堂) 5,000円 6月10日 募金箱(子ども食堂)400円6月10日 匿名希望(子ども食堂)100,000円 8月 2日 濱田博美 様 (子ども食堂) 10,000円 米30kg(8, 800円相当) 9月29日 門田栄子 様 10月 6日 募金箱 (子ども食堂) 200円 10月14日 中邑彰彦 様 11,233円 10月26日 小松邦宏 様 米30kg 5袋(44,000円相当) 12月11日 香我美中学校 様 もち米(10,000円相当) 2月25日 ダイナム野市店 様 雑貨、食品類 4,000円 3月16日 金積寺 様 3月26日 国際ソロプチミスト南国 様 30,000円

## 5. 後援・共催事業

	文版 八世尹朱							
承認 番号	承認日	申請者	摘  要					
1	4月10日	高知医療生活協同組合	ヘルスアップ 60 日 2020 みんなの健康づくり運動 5/15~11/30					
2	7月31日	香南市文化財センター	国重要文化財『安岡家住宅』 一般公開 9/26、9/27					
3	8月24日	NPO 法人地域サポート の会 さわやか高知	運転ボランティア養成講座 in こうなん 10/17					
4	9月15日	香南市文化財センター	香南市文化財めぐり 10/25					
5	9月23日	高知医療生活協同組合	くらしといのち何でも相談会 12/1~1/31					
6	10月27日	香南市文化財センター	国重要文化財『安岡家住宅』 一般公開 11/28、11/29					
7	1月 5日	香南市文化財センター	国重要文化財『安岡家住宅』 一般定期公開 1/23、1/24					
8	3月 2日	香南市文化財センター	国重要文化財『安岡家住宅』 一般公開 3/27、3/28					
9	3月30日	香南市文化財センター	国重要文化財『安岡家住宅』 一般公開 5/22、5/23					

## 6. 福祉機器貸出

車椅子(個人) 21件

## 7. 香南市ボランティアセンター

- 4月 6日 傾聴ボランティアひまわり定例会
- 6月30日 こうなんボランティアポイント制度登録者研修会 出席者: 3名
- 6月29日 南国・香美・香南三市社協ボランティアセンター連絡会
- 7月21日 自主防災組織連絡会(赤岡町)
- 7月22日 自主防災組織連絡会(野市町)
- 7月28日 自主防災組織連絡会(吉川町)
- 7月29日 自主防災組織連絡会(夜須町)
- 7月31日 自主防災組織連絡会(香我美町)
- 8月 3日 傾聴ボランティアひまわり定例会
- 9月 1日 こうなんボランティアポイント制度登録者研修会 出席者: 9名
- 9月 9日 南国・香美・香南三市社協ボランティアセンター連絡会
- 9月23日 災害ボランティア活動に関する研修会 (南国・香美・香南三市社協と南国青年会議所)
- 10月 7日 南国・香美・香南三市社協ボランティアセンター連絡会
- 11月25日 運営委員会
  - 3月 8日 南国・香美・香南三市社協ボランティアセンター連絡会
  - 3月19日 災害ボランティアセンター体制づくり検討会

### 【ナツボラ夏のボランティア体験2020】

ナツボラ…高知県内の夏のボランティア活動の情報を集約して発信し、 新たなボランティアの参加層の拡大を目指すとともに、ボラン ティア受入団体や社会福祉協議会のボランティアセンター等の ボランティア関係団体が連携して、多様なボランティア活動が 地域で展開されるしくみづくりを進めるキャンペーン(高知県 社会福祉協議会主催)。

- ・受入事業:お達者教室、こども食堂
- ·受入延人数:22名 (受入実人数:20名)

## 【コーディネート実績】

※相談件数 25件

- ・ボランティア活動希望 9件
- ・ボランティア依頼・募集 10件
- ・その他活動に関する相談、情報提供等 6件

※マッチング 5件

※その他問合せ等 6件

### 【ボランティアポイント制度】

### ◆登録者数

88名(40歳以上65歳未満:24名、65歳以上:64名)

### 【情報発信】

ボランティアセンター便りつむぐ発行(6月、8月、10月、2月)

#### 8. 香南市社会福祉大会

新型コロナウイルス感染防止のため実施なし

### 9. 法人成年後見事業

法人成年後見事業を利用することで、定期的な施設利用料等の支払いや 財産管理を行い、被後見人等の安定した生活や権利を守っている。日常生 活自立支援事業から移行するケースも多く、担当者と連携しながら継続した 支援を行っている。また、専門的な相続手続きやお墓の相談も多く、その都 度各専門職と連携しながら対応している。

### 受任件数:6件

(1件目: 平成25年6月10日、2件目: 平成26年7月7日、

3件目:平成28年7月19日、4件目:平成29年6月29日、

5件目:平成30年4月11日、6件目:令和2年8月17日)

類型/件数 後見:4件、補助:2件

6月 5日 法人後見事業検討委員会

7月 6日 社会福祉法人後見連絡会議

11月27日 成年後見制度関係機関との連絡協議会

12月 1日 成年後見制度市町村審判請求審查委員会

1月22日 法人後見事業検討委員会

## 10. 金銭管理サービス事業

金銭管理サービス事業を利用することで、入院費や施設利用料の支払を 行い、利用者の安定した生活を支援している。身近に支援者がいない場合 や親族との関りが難しいケースに対応することで、制度の狭間にある利用 者の権利を守るサービスとなっている。

件数: 4件(1件目: 令和元年6月12日、2件目: 令和元年12月25日、

3件目: 令和2年12月4日、4件目: 令和2年12月25日)

## 11. フードバンク

## ①受取件数

提供元月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	計
市民	7	8	6	5	5	4	4	4	4	4	4	6	61
関係機関	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3
県社協	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## ②受渡件数

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10 月	11 月	12 月	1月	2月	3 月	計
11	13	7	8	7	6	11	11	20	9	10	22	135

白米、パン、ラーメン、のり、ふりかけ、ソーセージ、缶詰、ジュース、カロリーメイト、スープ・味噌汁、レトルト食品、混ぜご飯の素、菓子類等
☆赤岡小学校の朝食が取れていない児童へ提供(9/10、10/6、11/5)

## 12. 相談事業

☆ 法律相談:95件 (相談内容 生計問題:8件 離婚問題:9件 家 族問題:9件 職業・生業:0件 財産問題:31 件 苦情:0件 その他:38件)

月	日	吉川	赤岡	香我美	野市	夜須
4	1 0	5				
4	2 4			4		
5	8	3				
O O	2 2					2
6	1 2	5				
0	2 6				2	
7	1 0	5				
′	_					
8	1 4	4				
0	2 8		4			
	1 1	6				
9	2 5			4		
1 0	9	5				
1 0	2 3					4
1 1	1 3	6				
1 1	2 7				4	

1 2	1 1	6				
1 2	2 5		3			
1	8	2				
1	2 2			3		
0	1 2	6				
2	2 6					3
9	1 2	6				
3	2 6				3	
合	計	5 9	7	1 1	9	9

## 13. 会費事業

令和2年度

(単位:円)

<b>节和</b> 兀牛度	

(単位:円)

町名	件数	金額
赤岡町	482	100, 200
香我美町	1, 254	272, 400
野市町	3, 520	708, 800
夜須町	906	180, 200
吉川町	306	61, 200
計	6, 468	1, 322, 800

町名	件数	金額
赤岡町	430	92, 400
香我美町	1, 304	286, 600
野市町	3, 615	724, 600
夜須町	973	195, 900
吉川町	330	65, 600
計	6, 652	1, 365, 100

## ① 広報誌発行 香南市社協情報

第79号5月1日発行第80号7月1日発行第81号9月1日発行第82号11月1日発行第83号1月1日発行第84号3月1日発行

## ② あげますください事業

ちらし「あげますください情報」 毎月1日発行(全戸配付) A 4-1 枚 物品引取り・配達 <u>合計 231 品</u>

物品引き取り内容

タオル、楽器、座イス、植木鉢、自転車、学生服、衣類、テレビ、電子レンジ、健康器具、ミシン、シルバーカー、物干し台、チャイルドシート、収納ボックス、扇風機、冷蔵庫、掃除機、洗濯機、電気カーペット、電気ストーブ他

## 14. 生活保護つなぎ資金貸付事業

貸付件数 6件 償還件数 5件

### 15. 子どもの居場所づくり事業

① こども食堂コトコト(基本:毎月第1日曜日開催) (昼食の提供、日中活動の場づくり、見守り体制の整備) お弁当配布

(量及のため、日中間勤の働うくう、九寸ヶ岸間の正備) 40月日間間									
開催日	子ども	大 人	参加者計	ボランティア					
4月5日		取刍审能学-	=のたみ由止						
5月5日		緊急事態宣言のため中止							
6月7日	16名	9名	25名	8名					
7月5日	20名	10名	30名	8名					
8月2日	15名	5名	20名	11名					
9月6日		台風のため中止							
10月4日	19名	8名	27名	9名					
11月1日	19名	11名	30名	7名					
12月6日	25名	8名	33名	※県下の新型コロナ ウイルス感染者が増					
1月10日	11名		11名	加したため、いただ いた物を配布 1名					
2月7日	36名	13名	49名	7名					
3月7日	5 9 名	13名	72名	7名					
計	220名	77名	297名	58名					

### 【参加者の声/様子】

- ・こどもだけで参加してくれた子より、「お弁当を持ってみんなで公園で食べる」と楽しそうに帰っていく子たちもいた
- ・「この前のおいしかった」と受付で話してくれる子もいた
- ・一人で参加する子もおり、受付で学校のことなど話してくれる。
- ・参加してくれている親同士「久しぶり」と会話している場面もある

### 【ボランティアの声】

- ・お弁当になり、大変なこともあるけど来てくれる子の顔を見ると嬉しい。
- ・お弁当になり、参加者と話す時間があまりないのが残念。

# 【主な寄附者】サンシャイン香南、市内在住の個人 サニーアクシス南国店、金積寺(大月町)

② こども食堂やすまるちょっこりくん(基本:毎月第1日曜日) 軽食の配布

(昼食の提供、日中活動の場づくり、見守り体制の整備)

		1		1
開催日	子ども	大 人	参加者計	ボランティア
6月7日	43名	16名	5 9 名	8名
7月5日	3 4 名	15名	49名	20名
8月4日	13名	16名	29名	10名
9月13日	30名	10名	40名	1 3名
10月4日	25名	1 2名	3 7名	8名 (こども V1名含む)
11月1日	3 7名	19名	56名	11名 (こどもV3名含む)
12月20日	24名		24名	※県下の新型コロナウイ ルス感染者が増加したた
1月17日	3 4 名		34名	め、いただいた物を配布
2月7日	47名	22名	69名	10名
3月7日	27名	12名	3 9 名	11名
計	314名	122名	436名	91名

【ちょっこりくん S】(基本:夏休み木曜日)

(昼食の提供、日中活動の場づくり、見守り体制の整備)

開催日	子ども	大 人	参加者計	ボランティア
8月 6日	5名	11名	16名	16名
8月13日	10名	8名	18名	10名
計	15名	19名	3 4 名	26名

## 【参加者の声/様子】

- ・テイクアウトになり、ご飯の量が少なくなった。
- ・テイクアウトではなく、この場所で過ごしたい。
- ・お弁当をもって、海で食べるというピクニック気分が味わえる。
- ・地元の子が早く来て、お弁当運びや景品並べ、受付等お手伝いをしてくれる 様子もあった。
- ・年度後半、ホールでも食べることができるよう密を避け、テーブルをセット すると、家族連れの方が利用してくれていた。







### 【ボランティアの声/様子】

- ・新型コロナウイルスが落ち着くまで、配布式にしたほうがよいのではないか。
- ・SSWの協力で、余ったお弁当を気になるお子さんに届けてもらっていたが、 毎回持っていたら、自分でお弁当を取りに来なくなるのではないか。
- ・食数が足りなくなったら、余ったものでボランティアの皆さんが違うものを 作る等、柔軟に対応してくれている。

【主な寄附者】 ミツワ、北村商店、Aコープかがみ、夜須漁業協同組合、 市内在住の個人、金積寺(大月町)、いやしの里農園







## ③若者の居場所(毎週水曜日)

- ・居場所の一つとして外出し、自分ができること、したいことを見つけ、自己 肯定感を高める。
- ・食事作り等の活動を通して、仲間や関係者と関わり生活力・協調性を高める。
- ・ボランティア活動を通して、社会や人に関わっていこうとする。

月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用	8人	6人	6人	9人	6人	8人	13 人	56 人

### 【利用者の声】

- ・学習の場所を変えたことで、資格試験会場でも落ち着いて取り組むことができ、高卒認定試験に無事合格できた。
- ・自分専用のスペースがあるので、ゆったりと読書ができた。自分の好きな小 説の話を聞いてもらうことができ、良かった。
- ・せかされることなく、自分のペースで草引きができた。雑草がなくなり、きれいになった畑を見ると気持ちが良い。

### 【運営者の声】

・関係機関からの紹介が多い。一人ひとりの個性や体調に合わせて、活動内容 を選んでもらっている。送迎も行っており柔軟に対応している。コロナ禍の 中での活動となったので、昼食作りは行わなかった。

16. 地域における公益的な取組み

### 【取組み内容】

① 職員研修の実施(6月2日)

公益的取組みの推進における基礎知識・情報等の習得、地域課題の整理

- ② 市内社会福祉法人への趣旨説明・協力依頼 (7月1日、7月6日、7月8日、7月9日、7月10日、7月14日)
- ③ 意見交換会の開催

第1回(8月26日)

情報共有「社会福祉法人の地域における公益的取組みについて」 講師: 県社協

意見交換「各法人の取組みと地域との関わりについて」

第2回(10月29日)

研修「先進地の取組みについて」 講師:和香会 理事長 植村芳明氏 意見交換「各法人が把握している地域課題、住民ニーズや声について」 第3回(11月26日)

意見交換「地域の現状や課題について」 「取組み内容および今後の動きについて」

第4回(2月24日)

意見交換「取組み内容および今後の動きについて」

#### 【成果】

- ・分野を超えた法人間ネットワークの構築
- ・各法人の取組みやストレングスの共有
- ・地域の現状や課題の明確化、共有
- ・地域や法人の現状に基づく展開案の作成 (令和3年度以降、協議継続・取組み予定)

#### 【今後の課題】

- ・担当者が変わっても活動を継続できる仕組みづくり
- ・地域支援にかかる他事業との連携および役割分担
- ・地域住民への周知
- 17. 共同募金配分金事業
  - ☆ 老人福祉活動事業 (歳末たすけあい事業含む)
    - ① 給食・配食サービス事業

	赤	岡	香	找美	野	市	夜	須	吉	Ш
	2 年度	元 年度	2 年度	元 年度	2 年度	元 年度	2 年度	元 年度	2 年度	元 年度
実施日	月3回 火曜日		月 2 回 金曜日			月 1 回 水曜日		1 回 醒日	月2回水曜日	
協力団体	ボランティア 民生委員		民生委員 ボランティア		民生委員		食改、 ボランティア 民生委員		民生委員 ボランティ 事務局	
4月	124	124	82	84	155	170	57	69	58	64
5月	126	110	80	82	155	164	58	62	58	60
6月	130	122	87	84	156	160	57	63	56	58
7月	141	120	44	81	158	162	57	62	54	59
8月	138	109	89	78	休み	休み	57	59	51	63
9月	136	122	88	77	159	160	58	55	50	66
10 月	136	130	86	83	157	160	61	56	48	63
11 月	144	126	89	87	160	160	62	57	52	62
12 月	142	127	42	89	160	160	63	55	21	63
1月	144	123	90	89	160	160	63	58	40	65
2月	148	119	93	90	160	160	62	60	36	58
3月	142	122	97	83	158	295	62	60	36	57
計	1651	1454	967	1007	1738	1911	717	716	560	738
おせ ち	137	140	124	127	234	232	143	142	75	69

② 香南市敬老会 (香南市と香南市社会福祉協議会の共催) 新型コロナウィルス感染防止のため、敬老会中止 8月13日 香南市こどもボイランティア隊協力 敬老作文とお祝いメッセージ撮影 (香南ケーブルテレビで放送)

③ ひとり暮らし高齢者遠足会 (感染対策としてバスの定員の半分で乗車、実施日3日間など) 11月19日 モネの庭・中岡慎太郎館 (野市)41名

11月25日 モネの庭・中岡慎太郎館 (赤岡、香我美) 22名

11月26日 モネの庭・中岡慎太郎館 (夜須、吉川)26名

## ☆ 児童福祉活動事業

8月 1日 友だち作り遠足 土佐清水市 6小学校13名参加 3月26日 こども福祉会議 四万十町 5小中学校14名

香南市こどもボランティア 7小中学校17名登録

6月20日 春の福祉会議 いやしの里 5名参加

8月13日 夏の福祉活動 夜須福祉センター 10名参加

9月21日 秋の福祉活動 いやしの里 13名

12月20日 冬の福祉活動 新型コロナウイルス感染拡大防止の為中止

2月27日 まとめの活動 いやしの里 6名参加





### ☆ ひとり親家庭福祉活動事業

10月11日 四国水族館・ナカノヤ琴平 14家庭36名 (夜須2家庭4名、香我美3家庭8名、赤岡3家庭7名 野市6家庭17名)

(元年度 ベッセルおおちの湯、しろとり動物園 24家庭53名)

### ☆ 障害者福祉活動事業

- ① 海遊交流会~カヤック・ヨット体験~ 9月5日 荒天の為中止
- ② 障害児交流事業日帰り遠足

7月11日 いやしの里 4家庭17名 10月31日 あすたむ徳島 13家庭41名 ③ 香南市身体障害者社会見学 3月予定 中止

### ☆ 福祉教育推進事業

① 支援学級児童支援

なし

② 放課後児童支援

赤岡小学校

夜須小学校

9月14日

9月 3・10・17日

10月12・19日

10月 1・8・15・22・29日

11月 9日

11月 5 · 12 · 19日

12月 7日

1月25日

2月 1 · 8 · 1 5 · 2 2 日

3月 1・8・15日

③ 森田村塾児童支援

6月 8日 いやしの里農業体験(ジャガイモ堀り)

11月30日 いやしの里農業体験(サツマイモ掘り、ダイコン収穫)

2月16日 いやしの里農業体験(ジャガイモ種芋植え、ダイコ

ン・ネギ収穫)

④ その他

11月14日 香我美小学校6学年 高齢者疑似体験

12月 8日 佐古小学校4学年 車椅子体験

12月11日 香我美小学校6学年 農業体験

10月27日 南国警察署 認知症サポーター養成講座

2月19日 香我美小 認知症サポーター養成講座

## 18. 香南市受託事業

① 香我美高齢者生活福祉センター運営事業

入居者数 (全部で10部屋・内夫婦部屋2部屋)

	月	4	5	6	7	8	9	1 0	1 1	1 2	1	2	3
実	[人数	8	8	9	9	9	1 0	9	9	9	9	9	7

朝、昼、夕の見回り及び相談事等の対応。

定期的に市(高齢者介護課)及び各事業所(介護保険関係等)との調整・連絡。 共同浴室、廊下、窓、集会室等の掃除。センター敷地内の清掃、草刈り。

週2回の買い物送迎(火・金)、通院及び受診時の援助。

## 各事業、行事参加援助

## 《実施・参加行事》

6月 1日 施設内ワックス清掃

6月17日 いやしの里農園 じゃがいも掘り交流

7月31日 害虫駆除(駆除剤散布)

8月31日 地震避難消防訓練

9月25日 みかんの里敬老会

10月28日 いやしの里農園さつまいも収穫交流

11月25日 ひとり暮し高齢者遠足会

12月 7日 施設内ワックス清掃

R3 2月24日 火災避難消防訓練

## ② お達者教室事業

筋力体操や口腔体操、日々のレクリエーションをすることで、「お達者教室で習ったことを家でもやりゆう」「利用日が楽しみ」と利用者の介護予防に対する意識向上や利用による効果が得られている。利用者や市、ボランティアからの意見も幅広く取入れ、実情に応じたサービスの提供を行っている。

<b>☆</b> 月	<b>早</b> 設状況	香我美地区 (週 5 日)	野市地区 (週 5 日)	夜須地区 (週4日)	吉川地区 (週1日)	合 計
4月	開設回数	1 1	1 1	9	2	3 3
4月	延人数	5 1	4 6	5 5	1 3	165
5月	開設回数	1 5	1 5	1 2	3	4 5
3月	延人数	7 8	6 9	8 1	1 3	2 4 1
6月	開設回数	2 2	2 2	18	4	6 6
0月	延人数	1 1 8	1 2 9	1 2 4	2 1	3 9 2
7 F	開設回数	2 1	2 1	1 7	4	6 3
7月	延人数	9 9	1 3 3	113	2 1	3 6 6
0 🗆	開設回数	2 0	2 0	1 6	4	6 0
8月	延人数	106	1 2 7	1 1 8	1 8	3 6 9
ОВ	開設回数	1 9	1 9	1 5	4	5 7
9月	延人数	9 0	113	1 1 8	2 4	3 4 5
100	開設回数	2 2	2 2	1 7	5	6 6
10月	延人数	1 0 5	1 3 4	1 2 1	3 3	3 9 3
1 1 🗎	開設回数	1 9	1 9	1 5	4	5 7
11月	延人数	9 0	1 1 8	1 1 3	2 8	3 4 9

12月	開設回数	2 0	2 0	1 6	4	6 0
12月	延人数	9 3	1 2 2	1 1 3	2 1	3 4 9
1月	開設回数	1 7	1 9	1 5	4	5 5
1月	延人数	7 4	108	9 9	2 1	3 0 2
2月	開設回数	18	1 8	1 5	4	5 5
乙月	延人数	7 7	1 0 1	105	2 2	3 0 5
3月	開設回数	2 3	2 3	1 9	4	6 9
3月	延人数	103	1 3 7	1 3 4	1 9	3 9 3
合計	開設回数	2 2 7	2 2 9	184	4 6	686
口間	延人数	1084	1 3 3 7	1 2 9 4	2 5 4	3 9 6 9

※4月14日~16日まで午前のみ開催

4月17日~5月8日まで全教室中止(緊急事態宣言)

9月7日台風のため、全教室中止

12月10日~1月29日まで午前のみ開催

## ☆ 実利用者数(令和3年3月末現在)

赤岡地区: 9名、香我美地区: 28名、野市地区: 42名、 夜須地区: 34名、吉川地区: 2名 合計: 115名

### ☆ 行事

毎日:筋力体操、口腔体操、栄養指導、脳のトレーニングテキスト他

隔週:買い物

随時:レクリエーション、食生活改善推進委員による料理教室、フラワー アレンジメント、ボランティアさんによるお茶会、いやしの里じゃが 芋掘り、クリスマス会、創作(絵手紙、壁面飾り、バラ作り、ひな人 形作り等)

・料理教室:吉川地区で開催(10月9日)

・栄養指導:全地区で開催

・補水教室:全地区で開催(6月)

パット講習会(7月)

•会議、研修会等

毎月:支援員ミーティング、高齢者介護課との定例会

隔月:運転手ミーティング

随時:支援員研修

## ③ 生活困窮者自立支援事業(生活サポートセンターこうなん)

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	計	元年
新規	82	58	32	28	29	25	22	11	8	20	19	37	371	62
延	163	110	144	131	139	134	139	103	108	102	201	234	1708	957

## ◇主な相談内容内訳

内容	収入 生活費	仕事 就職	家族 関係	DV 虐待	病気 障害	税・公 共料金
件数	319	5	3	3	5	1
内容	子育て 介護	住まい	債務	地域 関係	ひきこ もり	その他
件数	0	12	9	1	4	9

## ◇年齢·男女別内訳

性別	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代~	不明	計
男性	1	31	35	43	43	28	18	21	220
女性	0	18	15	26	16	18	24	34	151

## ◇地区別内訳

地区	2年度	元年度	相談内容
野市町	150	22	病気・健康・障害、仕事・就職、収入・生活費、ひき こもり、すまい
香我美町	53	13	収入・生活費、債務、病気・健康・障害、地域との関 係、すまい、仕事・就職
夜須町	38	6	すまい、家族関係、収入・生活費、債務、仕事・就 職、地域との関係
吉川町	39	7	債務・収入・生活費、仕事・就職、すまい
赤岡町	56	5	収入・生活費、債務、家族関係、すまい
市外・不明	35	9	すまい、制度、収入・生活費、仕事・就職、DV・虐待
計	371	62	

## ◇連携した関係機関

就労:無料職業紹介所・ハローワークとの情報共有・同行

障害:地域活動支援センターあけぼの・福祉事務所・健康対策課・中央東福

祉保健所等との情報共有(月1回の相談支援部会への参加)

高齢世帯: 高齢者介護課・社協地域支援員との情報共有

生活費・収入:生活福祉資金貸付事業との連携

税滞納:税務収納課との情報共有・分納相談への同行

障害・精神疾患:病院へのつなぎ

債務:弁護士への相談・消費生活窓口との情報共有

### ◇課題

- •本人の同意が得られず、継続した支援につながらない
- ・家計改善支援の必要性見られるも、本人の拒否や現状確認後の継続支援にはつながらない
- ・自立相談支援から家計改善支援へ引き継ぐことが適当であると思われるも、本 人の同意が得られず、つながらない
- ・収入が少ないことにより困窮状態に陥っており、支出の削減が困難であるため、 効果的な支援方法を見出せないことがある
- ・長期化した引きこもりのケースでは、本人と面談するまでに時間を要し、関わり自 体が難しい

## ◇会議・研修・活動等

9月30日 ひきこもり支援者ブロック別連絡会議

10月30日 地域包括ケアシステムによる中高年層のひきこもり支援研修会

11月26日 高知県生活困窮者自立支援事業従事者研修

### ④ 生活支援体制整備事業

#### 【協議体活動】

• 香我美地区

新型コロナウイルス感染拡大により、 $4\sim5$ 月、12月 $\sim3$ 月まで活動を中止。中止期間中、メンバーの「子ども用マスクが足りないのではないか」との声から、医療生協香南支部の方々に協力いただき手作りマスクを香南市内の幼稚園と愛童園に寄付

(野市幼稚園10枚、野市東幼稚園20枚、香我美幼稚園20枚、夜須幼稚園20枚、愛竜園25枚を寄付)



### • 野市地区

「つながる」「つなげる」「エコ」をテーマとした「エコパこうなん」を企画するも、コロナウイルスの影響で中止

渡辺貴広さん(野市町)に協力してもらいベンチを作製、散歩道や東上野西 公園、必要とする自治会へ寄附



### • 夜須地区

地域の担い手づくりや交流を目的に、香南学園(社会福祉法人香南会運営)の学生を対象に授業。夜須町の現状や高齢化についての講義やむかしあそび 等で交流した

香南学園 畠中友子校長より引き続き実施してほしいとの依頼があり、今 後も実施する予定である



### 【移動支援に関する取組み】

市高齢者介護課いきいきクラブの担当職員より、参加者の高齢化により移動 手段の確保ができず参加することが困難になっているとの相談があった。特に 赤岡町の参加者が困っているとのことから、市高齢者介護課といきいきクラブ 代表者らと移動手段の確保について話し合いの場を持つこととした。

結果、通所系の介護保険事業所の送迎時間外を活用して協力を得られないか との話になり、市内事業所へ相談したところ、「デイサービスむらじ」がまず は赤岡町、次いで夜須町上夜須のいきいきクラブ参加者の移動支援をおこなう こととなった。

4月16日 赤岡地区いきいきクラブ 移動支援に関する打合せ

5月19日 高齢者の交通手段を考える会

7月22日 赤岡いきいきクラブ移動支援に関する打ち合わせ

7月29日 高齢者の交通手段を考える会

8月 1日 赤岡いきいきクラブ送迎支援開始

- 10月 5日 上夜須わかば会移動支援打合せ
- 10月 8日 さわやか高知 運転ボランティア養成講座打合せ
- 10月 9日 上夜須わかば会移動支援打合せ
- 10月13日 上夜須わかば会移動支援打合せ
- 10月17日 運転ボランティア養成講座(さわやか高知主催)
- 11月 5日 上夜須わかば会 移動支援開始
- 11月13日 高齢者の交通手段を考える会
  - 3月 8日 さわやか高知 次年度打合せ

### 【会議・研修・取組み等】

- 4月 9日 ケアマネ連絡会(社会資源についての説明) ※新型コロナ感染予防の為中止
- 4月19日 エコパこうなんinアクトランド※新型コロナ感染予防の為中止
- 4月22日 地域ケア会議 ※新型コロナ感染予防の為中止
- 4月22日 みかんの会 ※新型コロナ感染予防の為中止
- 4月23日 医療生協会員・みかんの会「マスクプロジェクト」開始
- 5月13日 おいで夜須の会 医療生協会員・みかんの会「マスクプロジェクト」野市幼 稚園・野市東幼稚園寄附
- 5月15日 医療生協会員・みかんの会「マスクプロジェクト」香我美 幼稚園・夜須幼稚園寄附
- 5月22日 お達者教室野市教室 特殊詐欺に関する説明
- 5月25日 お達者教室香我美教室 特殊詐欺に関する説明
- 5月29日 生活支援体制整備事業担当者会
- 6月 5日 介護事業所空車両に関する聞き取り調査開始(はまあざみ)
- 6月11日 介護事業所空車両に関する聞き取り調査 (古民家デイホームきづな・放課後デイサービススキップ・ 三宝荘・白岩荘・縁・きとうせや)
- 6月12日 介護事業所空車両に関する聞き取り調査 (木苺 plus・こじゃリハのいち・ふじかわ・むらじ)
- 6月17日 みかんの会
- 6月18日 おいで夜須の会
- 6月24日 地域ケア会議
- 6月25日 のいち座談会
- 7月16日 おいで夜須の会
- 7月17日 みかんの会
- 7月20日 岸本なかよし会(いきいきクラブ)特殊詐欺に関する説明
- 7月22日 地域ケア会議

7月30日 のいち座談会

8月 3日 自主体操代表者会

8月20日 おいで夜須の会

8月21日 みかんの会

8月25日 地域包括支援センター意見交換会

8月26日 のいち座談会

9月16日 おいで夜須の会

みかんの会シトラスリボン作成

(香南市商工会議所女性部協力)

9月18日 のいち座談会

(あったかふれあいセンター斗賀野 森田氏情報提供)

9月23日 地域ケア会議

9月28日 生活支援体制整備事業担当者会

10月 7日 地域福祉推進セミナー

10月12日 香我美小学校 福祉教育打ち合わせ

10月13日 おいで夜須の会

10月15日 みかんの会

10月16日 のいち座談会

10月19日 中央東福祉保健所管内生活支援コーディネーター情報交換会

10月26日 香我美小学校福祉教育(地域の支え合い・助け合いについて)

10月28日 地域ケア会議

11月 9日 のいち座談会

11月18日 おいで夜須の会

香南学園交流授業(昔遊び他)

11月19日 のいち座談会

11月20日 みかんの会

11月24日 おいで夜須の会

(手結地区街歩き香南学園1年生)

11月26日 おいで夜須の会

(手結地区街歩き香南学園2年生)

12月 9日 地域ケア会議

12月16日 みかんの会 ※新型コロナ感染予防の為中止

12月17日 おいで夜須の会 ※新型コロナ感染予防の為中止

1月20日 生活支援体制整備事業に係る研修会

1月27日 地域ケア会議

2月10日 生活支援体制整備事業担当者会

2月18日 みかんの会シトラスリボンイルミネーション設置

(あけぼの入口へ設置)







2月22日 地域包括支援センター情報交換会

2月24日 地域ケア会議

2月25日 のいち座談会

## ◇ その他 (通年)

- ・各地区高齢者クラブ、民生委員児童委員協議会、お達者教室、いきいきクラブ、居宅介護支援事業所等や市内の学校や施設、各種企業に事業説明を行い、関係づくりを積極的に行う。
- ・各地域での資源等を巡回し、地域資源マップの作成。地域ケア会に参加し、地域の課題と資源のマッチングを行う。
- ・高齢者の移動に関する支援

## ⑤ こうなんファミリーサポートセンター

子育て中の家庭を支援するため、育児の支援を必要とする「おねがい会員」 と、応援ができる「まかせて会員」が会員登録し、お互いに助け合う相互援 助活動の有償ボランティア組織。

### ■ 講習会・交流会

講習会、スキルアップ講座を香美市と合同で開催

#### 【まかせて会員講習会】

第8回まかせて会員講習会(11月14日~15日)

1日目: 4名、2日目: 6名 登録者: 2名

※6月にも開催予定をしていたが、講師の調整もあり、緊急事態宣言 解除前に中止の判断に至る

※香美市主催6月分 香南市:1名参加(登録済み)

## 【スキルアップ講座】

9月24日 「安全な援助活動をするために」

講師:香南市消防

参加者:7名(うち会員4名)、香美市:5名(うち会員4名)

アンケート:消防の救命の話が聞けてよかった。

コロナ禍での新しい情報を聞けて良かった アレルギー対応について聞きたい(多数)

2月16日 「「発達障害について」~気になる子どもとの関わり方~」

講 師:NPO 法人カラフル・ピース副理事長 平石志江氏

参加者: 9名(うち会員6名)、香美市: 9名(うち会員5名)

アンケート:とても分かりやすかった。

言葉は知っていたが、その時々によっての対応がとても

分かりやすかった。

好ましくない行動をした際の対応方法について知りたい

次回講習内容の希望:こどもの遊び、音楽療法









## 【交流会】

新型コロナウイルス感染拡大予防のため実施なし

### ■ 登録状況

・おねがい会員 65名 (退会者:1名)

・まかせて会員 36名

・両方会員 1名 合計102名

# ■ 実績 154件 (依頼内容)

- ・保育施設へのお迎えとその後の預かり
- ・学校の放課後のお迎えとその後の預かり
- ・放課後児童クラブのお迎えとその後の預かり
- ・保護者就労のための援助 など ※うち1件 総合子育て支援センターにこなんでの預かり実績あり

実際に活動したまかせて会員の実人数 ・・ 14名

## ■ その他

- ・広報活動(ホームページ・社協情報・メディアの活用、通信の作成)
- ・適宜面接対応、事前打合せの同行

### ⑥ 養育支援訪問事業

出産後の養育について出産前に支援を行うことが特に必要と認められる妊婦、または養育について特に支援が必要と認められる乳幼児、児童及びその保護者に対して当該居宅において家事や育児をサポートするホームヘルパーを派遣する事業。

## 【内容】

利用計画書に沿って支援を行っている。今年度の利用者は産後支援が多く、 産後のストレスや気持ちの変化等に注意し、訪問を行った。また、家庭環境や 養育状況などの観察を行い、その都度関係機関(福祉事務所・健康対策課)へ 報告した。

実施月	実人数	延人数	サービス内容
4月	1	3	利用者体調確認、家事援助 (掃除)
5月	1	4	沐浴補助、ミルク、調理、シーツ交換
6 月	1	8	沐浴補助、ミルク、調理、シーツ交換   買い物代行
7月	1	6	沐浴補助、ミルク、調理、シーツ交換   買い物代行
8月	1	3	沐浴補助、ミルク、調理、シーツ交換 買い物代行
9月	1	4	沐浴補助、ミルク、調理、シーツ交換 買い物代行
10月	0	0	
11月	0	0	
12月	0	0	
1月	0	0	
2月	1	2	掃除、片付け
3月	1	6	掃除、片付け
合計	3	3 6	

※利用開始前等、必要に応じて担当者会を適宜実施

## 19. 県社協受託事業

## ① 生活福祉資金貸付事業

貸付コロナ特例 661 件・一般 6 件、償還完了 2 件・貸付中 48 件(延相 談件数 707 件)

	総合支	援資金	福	緊急小	口資金	教 育 支	不 生動 活産	そのい	п		受理
	コロ ナ特 例	一般	祉 費	コロ ナ特 例	一般	又援資金	西度 資担 金保 型	他問合也	月計	コロ ナ特 例	一般
4月	9		1	63	3	1		1	78	72	
5 月	28			60		1		1	90	88	
6 月	24			30	1				55	54	1 福祉費(冷 蔵庫購入)
7月	27		2	19	1				49	46	1 福祉費 (療養費)
8月	43		3	19					65	62	1 福祉費(エ アコン購入)
9月	45		3	14					62	59	
10 月	28		2	7	2	2			41	35	1 緊急小口
11 月	21		2	5	1				29	26	
12 月	22		3	4	2				31	26	1 緊急小口
1月	17		2	5	1			3	28	22	
2 月	14		3	36				1	54	50	
3 月	102		2	19	1			2	126	121	1 緊急小口
合計	380	0	23	281	12	4	0	7	707	661	6

## ② 日常生活自立支援事業

認知症高齢者、知的障害者及び精神障害者等の判断能力に不安がある者に対し、専門員や生活支援員が定期的に訪問し、福祉サービスの利用援助、日常的な金銭管理支援等を通して利用者のニーズに合った相談への対応や助言、関係機関との連携を図りながら、安心して地域での生活が送れるように支援を行った。

支援を行うことで、利用者の生活が安定・安心して送ることができるよう

になったり、周囲の関係者と連携をとることで利用者の見守りや困りごとの 早期発見に繋がっている。

### 町別取扱実件数(合計35件)

赤岡町12件、 香我美町7件、野市町6件、夜須町6件、吉川町4件

## (取扱件数内訳)

章	忍知症高齢者	知的障害者	精神障害者	不明・その他	合計
	11件	12 件	10 件	2 件	35 件

### (相談件数状況)

	認知症 高齢者	知的障害者	精神障害者	不明・その他	合計
問合せ件数	13	1	4	3	21
初回相談件数	10	2	2	0	14
相談援助件数	364	430	611	64	1469
合 計	387	433	617	67	1504

### (会議・研修・活動等)

毎月:香南市障害者自立支援協議会相談支援部会

## 20. 高知県共同募金会香南市共同募金委員会事務局業務

5月 22日 審査委員会

6月 5日 監査

6月 10日 運営委員会

10月 1日 広報(共同募金のお願い)全戸配布

10月 1日 令和2年度赤い羽根共同募金運動開始

12月 1日 歳末たすけあい運動開始

12月 1日 街頭募金(フジグラン野市)

## 募金額合計(戸別募金・法人募金・学校募金・街頭募金・スーパー募金箱)

	令和	2年度		令和元年度				
世帯数	戸別 実績数	戸別募金 達成率	金額	世帯数	戸別 実績数	戸別募金 達成率	金額	
10, 035	6, 597	65. 7%	4, 763, 203	10, 270	6, 829	66. 5%	4, 916, 800	

◆一般募金	:(単位:円)		◆街頭募金				
町名	件数	金額	町名	場所	金額		
赤岡町	495	348, 300	赤岡町	サンシャイン	中止		
香我美町	1, 304	1, 046, 200	香我美町	Aコープ	中止		
夜須町	912	669, 900	夜須町	やすらぎ市	中止		
野市町	3, 573	2, 454, 803	野市町	フジグラン	18, 211		
吉川町	313	244, 000	吉川町	赤岡町	と合同		
計	6, 597	4, 763, 203	計		18, 211		

◆企業募金	•				
町名	件数	金額			
赤岡町	45	168, 000	◆個人	2 件	50, 000
香我美町	18	103,000	◆スーパー募金	箱	51, 412
夜須町	22	144, 000	◆職域募金	3件	202, 500
野市町	96	399, 000	◆利息		
吉川町	11	67, 000			
計	192	881,000			

◆学校募金			
学校名	金額	学校名	金額
赤岡小学校	8, 391	佐古小学校	20, 725
赤岡中学校	4, 125	野市中学校	2, 339
香我美小学校	19, 417	夜須小学校	19, 285
香我美中学校	2, 654	夜須中学校	7, 112
野市小学校	40, 984	吉川小学校	5, 503
野市東小学校	25, 125		
		計	155, 660

合計 6,121,986 円

- 21. 主な会議、研修会等への参加、出席
  - (1) 職員研修 新型コロナウイルス感染拡大予防のため実施なし
  - (2) 総務関係
    - 会議等
       毎月 事務局会
    - ② 研修会等 2月10日 2021年度 社会福祉事業者総合保険説明会
  - (3) 地域福祉関係
    - 会議等
      - 7月13日 香南市キャラバン・メイト連絡会
      - 8月14日 市町村社協職員対象中堅者研修
      - 8月12日 コミュニティソーシャルワーカー養成研修企画会
      - 10月21日 コミュニティソーシャルワーカー養成研修企画会
      - 10月22日 香南市人生支援計画推進第2回幼年就学期部会
      - 12月24日 防災福祉学習検討会
        - 1月13日 2020年度ナツボラ企画会
        - 3月11日 防災福祉学習検討会
    - ② 研修会等
      - 9月24日 令和2年度 CSW 養成研修スタートアップ研修1日目
      - 9月29日 アサーティブコミュニケーション研修
      - 9月30日 令和2年度 CSW 養成研修スタートアップ研修2日目
      - 10月12日 令和2年度 CSW 養成研修スタートアップ研修3日目
      - 10月22日 令和2年度ファミリーサポートセンターネットワーク 事業全国アドバイザー講習会・交流会
      - 11月 6日 令和2年度CSW養成研修実践研修1日目
      - 11月 7日 令和2年度CSW養成研修実践研修2日目
      - 12月21日 社会福祉法人・公益的な取組推進フォーラム
        - 2月12日 令和2年度ファミリー・サポート・センター事業 アドバイザーオンライン意見交換会
        - 2月17日 市町村社会福祉協議会 事務局長等セミナー
        - 2月26日 災害ボランティアセンター中核スタッフ研修
        - 3月 3日 令和2年度CSW養成研修実践研修3日目

## ③ 地域福祉活動計画の推進

会議 · 研修等

8月28日 香南市地域福祉計画・地域福祉活動計画 策定委員会

### ④ 団体支援

明日葉会「香南市認知症高齢者を考える会」

### ■家族会

4月10日 本年度計画、意見交換会 出席者:5名 3月12日 次年度計画、意見交換会 出席者:7名

### ■講義(対象者:一般)

日付	内容	出席者
7月10日	『統合失調症について』	会員:9名
	高知大学精神科 上村直人氏	一般:15名
8月14日	『健康寿命を延ばそう』	会員:6名
	『コロナウイルスへの対応について』	一般:4名
	健康対策課:横田保健師	
9月11日	『高齢者の消費者被害について』	会員:6名
	香南市商工水産課 近藤真里氏	一般:2名
11月13日	『在宅医療介護連携の推進について』	会員:8名
	南国病院院長 中澤宏之氏	一般:17名
2月12日	講義『口腔衛生について』	会員:10名
	香南市高齢者介護課保健師 古谷知佐子氏	一般:6名

## ■純喫茶≤あしたば⇔

3月5日 出席者:会員5名、一般5名

## (4) 介護関係

## ① 会議等

毎月 ほっとやす・みかんの里検討会

毎週ケアマネ定例会毎月相談支援部会

毎月 介護保険事業運営会議

隔月 (5/28, 7/29, 9/30, 11/27, 1/29, 3/30) ヘルパー定例会

6月24日 香南市地域ケア会議

8月26日 安全確保を講ずる定例会議

11月17日 香南市地域ケア会議

1月27日 香南市地域ケア会議

### ② 研修等

毎月 ケアマネ連絡会(R2年3~6月中止)

10月 7日 安全運転管理者・副管理者安全運転講習

11月 8日 特定事業所合同研修(事例検討会)

11月12日 中央東ケアマネ連絡協議会ブロック研修会

3月12日 シルバー人材センター担い手研修への講師派遣

3月15日 令和3年度介護報酬改定説明会

3月18日 障害福祉サービス事業所向け介護報酬改定説明会

#### 22. 各地区地域福祉支援員の活動

## ☆ 赤岡町

① 各種団体等事務局業務支援 赤岡町民生児童委員協議会、赤岡町高齢者クラブ、香南市身体障害者 連盟赤岡支部

- ② 地域活動
  - ・ひとり暮らし高齢者訪問活動及びニーズ調査
  - ・要支援者への訪問支援及び行政との情報共有
  - ・おせち配布
  - ※ 地域への具体的な支援について(事例、支援)
    - ①うつ・依存傾向にある女性宅への訪問・傾聴→高齢者介護課に連絡をしふれあいの里へつないでもらう→ふれあいの里と連携を取りながら見守り活動を続けている。
    - ②独居の 70 代男性宅への訪問→金銭管理が上手くできず、食事もカップ麺等ばかり食べていて栄養面を心配した妹さんから包括に連絡が入り、包括より給食サービスとリフレッシュ移動サロンを進めたいと連絡があり訪問。人付き合いが苦手なようで、聞き取りには協力してくれなかったが包括の樫谷さんに「認知症の症状はないか、病院にはかかってないか」を尋ねたところ「認知症の症状はない、病院にもかかっていない」とのことだった。

給食サービスは利用しているがリフレッシュ移動サロンには参加していない→「お金がない」とのことだったので、福祉事務所とサポートセンターにつなぐ。

## ☆ 野市町

① 各種団体等の事務局業務支援

野市町民生委員児童委員協議会、野市町高齢者クラブ連合会、野市町遺族会、香南市身体障害者連盟野市支部、香南市戦没者遺族会連合会、 香南香美戦没者遺族会連合会への支援

### ② 地域活動

- ・ひとり暮らし高齢者訪問及びニーズ調査
- ・要支援者及び高齢者世帯への訪問支援活動
- ・ 行政との情報共有
- ・のいち座談会への参加
- ・おせち振り替えおひなさまの日のお弁当作り準備及び配布
- ※ 地域への具体的な支援について(事例、支援)
- ① 84才ひとり暮らし女性、民生委員欠員地区。ご主人が2年前に他界、その頃にバイクをやめたので買い物はバスかタクシーを利用していた。お米などの重い物は自宅までの持ち運びに不便を感じており、リフレッシュ移動サロン申し込みの連絡があり、担当職員と訪問、入会となる。
- ② 86才ひとり暮らし女性。ご主人が元年8月に他界し、ひとり暮らしとなる。
  - お達者教室への申し込みがあり、担当職員と訪問。
- ③ 息子さんと同居の80才男性(奥さん健在)。認知があり、心配との情報 提供があり何度か訪問。ご夫婦で地域の公民館行事に参加しているとのこ と。集う場所があり、そこに地域の人たちが集まり、見守りにもなってい ると感じた。包括支援センターとも情報を共有。

## ☆ 香我美町

① 各種団体等事務局業務支援

香我美町戦没者遺族会、香我美町民生委員児童委員協議会、香我美町高齢者クラブ、 香南市身体障害者連盟香我美支部への支援

- ② 地域活動
  - ・ひとり暮らし高齢者訪問活動及びニーズ調査
  - ・行政との情報共有
  - ・香我美町まちづくり評議会
  - ・おせち配布
  - いやしの里サツマイモ植え・堀り
  - ・いやしの里堆肥入れ畝立
  - ・いやしの里じゃがいも植え・堀り
- ※ 地域への具体的な支援について(事例、支援)
  - ① 90代 女性。詐欺と思われる電話がかかってきたとの情報があり訪問した。詐欺の注意喚起のチラシを見て気づいたとのことで、大変しっかりした方で被害にあうことはなかったが、今後も疑わしい電話などあれば家族や社協、警察などに相談するよう伝えた。

② 80代 女性。当該女性の知り合いからの相談で、近くに住む人に買い物などに連れて行ってもらっているが、そのたびに高額な謝礼を無心されている。高圧的でもあり、関係を切りたがっているようだ。家族との関係が良くないため、その人に頼っているのではないかとのこと。

本人の話ではもう関わりたくないとのことだが、家族は買い物に行きたくなったら自分から連絡したり、今まで通り向こうから家に来るのではないかと危惧していた。

なるべく家に居る時間を少なくするため、リフレッシュ移動サロンや地域 のデイに参加することとなった。また将来を踏まえて介護認定を再取得し てデイサービスお試しをした。

## ☆ 夜須町

- ① 各種団体等事務局業務支援夜須町高齢者クラブ、香南市身体障害者連盟夜須支部、夜須町民生児童委員協議会への支援
- ② 地域活動
  - 夜須町敬老会実行委員会
  - ・ひとり暮らし高齢者訪問活動
  - ・自主体操クラブ訪問
- ※ 地域への具体的な支援について(事例、支援)
  - ① 50 代男性→日常生活自立支援担当より相談があり訪問→訪問し聞き 取りを行い若者の居場所利用となる。
  - ② 給食サービス事業を利用したいという 80 代女性宅を訪問、聞き取りを行いサービスにつなげる。
  - ③ 80 代女性→リフレッシュ移動サロン担当者より指定日時にいないこと があると情報があり訪問。高齢者介護課につなげる。

## ☆ 吉川町

- ① 各種団体等事務局業務支援 吉川町高齢者クラブ連合会、吉川町民生委員児童委員協議会、吉川町戦 没者遺族会、香南市身体障害者連盟吉川支部への支援
- ② 地域活動
  - ・ひとり暮らし高齢者訪問活動及びニーズ調査
  - ・行政との情報共有、連絡調整
  - · 吉川町敬老会実行委員会
  - ・高齢者介護課包括支援センターとの情報交換会

- ※ 地域への具体的な支援について(事例、支援)
- ① 70 代の女性免許所持していない為→健康対策課より連絡があり訪問→ 訪問し聞き取りを行いリフレッシュ移動サロンの申込みとなる。
- ② 給食サービス事業を利用したいという男性宅を訪問、聞き取りを行いサービスにつなげる。
- ③ 70代女性→知人女性より事務局に「心配な方がいる」と連絡が入る。 ご本人と来所されたがご本人がどこか上の空で聞き取りが困難だっ たため、日を改めて包括と訪問→聞き取りをし、給食サービスにつ なげたが「もういらん」と本人より申し出があり給食サービスは中 止。あまり人付き合いが得意ではないよう。

民生委員さんに親戚がいるので、様子を聞きながら見守りを続けて いる状態

## 23. 障害者福祉サービス事業

## ① 障害福祉サービス事業

利用者の特性を理解し、自立した日常生活を営めるように各関係機関と連携を図りながら支援を行いました。年齢が 65 歳になり障害福祉サービス事業から介護保険事業に移行する利用者や終了になる利用者がおり、実人員や延利用者数が減少しました。さらに、コロナ禍ということで移動支援事業や重度障害者へルパー利用支援事業は実施できませんでした。また、新型コロナウイルス感染拡大防止の対策として、職員の出勤前の検温と訪問時の手指消毒、マスク着用の徹底等を行いました。

月	知的 障害	精神 障害	身体 障害	同行 援護	重度 訪問	実人員 合 計	元年度	延利用 者数	元年度
4月	1	4	5	0	1	1 1	1 7	206	273
5月	1	4	5	0	1	1 1	1 7	201	257
6月	1	4	6	1	1	1 3	1 5	181	263
7月	1	4	5	0	1	1 1	1 6	193	279
8月	1	4	5	0	1	1 1	1 5	198	263
9月	1	4	5	0	1	1 1	1 5	189	215
10 月	1	4	6	0	1	1 2	1 5	227	220
11月	1	4	6	0	1	1 2	1 4	218	238
12 月	1	4	6	0	1	1 2	1 3	229	200
1月	1	5	6	0	1	1 3	1 2	214	189
2月	1	4	6	0	1	1 2	13	209	202
3月	1	6	6	0	1	1 4	1 3	232	243
合計								2. 497	2.842

#### ☆ 地域生活支援事業(移動支援)

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計
実人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
元年度 実人数	10	8	10	8	8	9	8	9	9	8	8	0	
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合
	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	計
延人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
元年度 延人数	15	9	12	10	9	11	9	10	9	9	10	0	113

☆ 重度障害児者ヘルパー利用支援事業

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計
実人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	μι
元年度 実人数	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合
	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	計
延人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
元年度 延人数	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	10

## ② 指定相談支援事業

本人が自立した日常生活が出来るよう各関係機関と情報共有し、適切な保健・医療・就労支援・教育等のサービスが効率良く提供されるよう情報提供・助言・援助等の相談支援を実施しました。さらに、新型コロナウイルス感染予防のため、毎日の検温・訪問時の手指消毒・マスク着用を徹底し、利用者や事業所の意向等状況に応じて面談を照会に変更しました。また、令和3年3月末で事業所を廃止するため、19名の利用者については全員他事業所に引継ぎを行いました。

	知的障害	精神障害	身体障害	障害児	合 計	元年度 合計
4月	1	0	3	2	6	5
5月	0	1	3	3	7	6
6月	0	1	1	2	4	3
7月	1	1	1	2	5	6
8月	1	1	4	1	7	5
9月	4	0	3	1	8	1 0
10 月	2	0	1	0	3	4
11月	0	1	3	1	5	5
12 月	0	0	2	1	3	2
1月	2	0	2	2	6	4
2月	1	1	4	1	7	6
3 月	4	0	3	1	8	9
合計					6 9	6 5

## 24. 介護保険関係事業

## ☆ 居宅介護支援事業所

質の高いケアマネージメントを目指すため、ケアマネ連絡会、事例検討会へ参加し、利用者に対し適切なニーズの抽出に心がけました。さらに、新型コロナウイルス感染予防のため、検温・手指消毒・マスクの着用を徹底し、利用者や家族から訪問を控えてほしい旨の意向があった場合は、電話や文書等で対応しました。また、令和2年8月に常勤職員が1名採用されましたが、12月末に非常勤職員が退職したため利用者数は増えてない状況です。

月		要介	護(実人	.負)		要支	支援	2 年度	元年度
刀	1	2	3	4	5	1	2	合計	合計
4月	26	27	23	7	4	0	0	87	94
5月	25	24	20	7	5	0	0	81	94
6月	25	26	19	7	5	0	0	82	90
7月	24	25	20	7	5	0	0	81	86
8月	24	25	18	8	5	0	0	80	84
9月	26	20	18	5	5	0	0	74	82
10 月	24	26	22	5	3	0	0	80	81
11 月	21	28	19	6	3	0	0	77	83
12 月	24	28	19	6	5	0	0	80	88
1月	23	29	19	7	3	0	0	81	85
2月	22	26	18	7	3	0	0	76	81
3 月	21	27	20	6	3	0	0	77	78

### ☆ 訪問介護事業所・第1号訪問事業所ふれあいの里

在宅で安心した生活が過ごせるよう、利用者・家族のニーズを尊重した サービスの提供を行い、早朝・夜間の対応も行っておりますが、昨年度と 比べると実人数、延利用者数とも減っています。また、質の高いサービス の提供がきるよう、定例会で情報交換や情報共有、介護技術の伝達等を行 いました。新型コロナウイルス感染拡大防止の対策として、職員の出勤前 の検温と訪問時の手指消毒、マスク着用の徹底等を行いました。

月	要	更介護	(実)	人員)		要支	援	実人員	元年度	延利用	元年度
Л	1	2	3	4	5	1	2	合計	九十戌	者数	几十尺
4月	34	19	12	5	6	15	12	103	111	1,619	1,719
5月	30	16	14	4	6	14	13	97	108	1, 567	1, 727
6月	32	16	11	5	7	13	14	98	109	1, 579	1,626
7月	32	16	11	5	7	13	14	98	111	1, 556	1,836
8月	29	17	10	4	6	13	12	91	107	1, 552	1, 699
9月	29	17	10	2	6	13	13	90	108	1, 459	1, 763
10 月	28	19	8	2	5	13	14	89	105	1, 553	1,826
11月	27	19	8	2	5	14	14	89	103	1, 238	1, 727
12 月	26	22	9	2	5	17	19	106	109	1, 659	1, 895
1月	28	21	9	2	5	15	19	99	112	1,601	1, 769
2月	29	19	9	2	5	17	20	101	108	1, 481	1, 677
3月	30	19	9	3	5	17	21	104	109	1, 729	1, 712
合計										18, 593	20, 976

☆ 通所介護事業所・第1号通所事業所みかんの里(本体事業所)

令和 2 年度は新型コロナウィルス感染症対策を実施しながら通所介護事業を実施した。

自主性を持ったデイサービスの過ごし方とし、それぞれの利用者にあった 役割分担を決め、実行できたときにポイントを付与し、ポイントがたまった ら利用者に還元できる仕組を作り、利用者が楽しみながら利用ができ、在宅 生活ができるだけ長く続けられるよう支援している。

月		要介護	美(実)	人員)		総合	事業	実人員	元	延利用	元
Л	1	2	3	4	5	1	2	合計	年度	者数	年度
4月	22	12	6	3	2	1	3	49	49	470	477
5月	20	11	7	3	2	1	3	47	49	465	517
6月	21	10	6	4	2	1	2	46	49	458	472
7月	21	10	6	3	2	1	2	45	51	459	536
8月	22	9	6	2	3	1	2	45	51	438	524
9月	21	10	6	1	2	1	3	44	50	439	446
10 月	21	8	7	1	1	1	3	42	45	467	434

月		要介護	(実)	人員)		総合	事業	実人員	元	延利用	元
Л	1	2	3	4	5	1	2	合計	年度	者数	年度
11 月	23	5	7	1	1	1	3	41	45	402	417
12 月	20	7	8	1	1	0	2	39	46	419	416
1月	20	7	9	1	1	1	1	40	46	375	411
2 月	18	6	10	0	1	1	2	38	47	364	450
3 月	19	7	6	1	1	1	2	37	47	378	483
合計										5, 134	5, 583

## (行事・活動等)

- ・新型コロナウィルス感染症対策により外部ボランティア来訪は中止 (音楽療法、散髪ボランティア、踊り等)
- ・季節行事にあった活動 外部ボランティアは入れず職員のみでの開催 (七夕・プチ夏祭り・敬老会等)



- ・おやつ作り(1回/月ピザ・フルーチェ・流しソーメン・シャービック等)
- ・アクティビティ― (月1回希望者さんのみですが、手作りで色々な物を作 っています。
- ・避難訓練の実施(火災・地震)
- ・地域を対象にした秋祭り 新型コロナウィルス感染症対策により中止
  - ・月1回本体事業所、サテライト事業所の職員検討会

## (地域との交流)

- 高知県立大学生 実習1名受入 •8月
- ・11月 香我美小学校との交流



を施設に貼っての交流を実施(6年生シニアハッピーチーム)

- ・12月 クリスマス忘年会(職員の出し物)
- ・ 2月 節分行事(職員の出し物)









香我美小学校6年生シニアハッピーチームとの交流

総合的な学習時間の活動目的・活動内容を児童たちが決め今後の福祉活動に 繋げていきたいと実施してくれました。

みかんの里の利用者と交流し利用者に元気と笑顔を届けたいということで、 直接的な交流はできませんでしたが(新型コロナウィルス感染症のため)児童 が作成した手紙・折り紙・ポスターを掲示してくれました。

利用者の皆さんもそれを見て児童から元気と笑顔をいただきました。

その後、利用者からも子どもたちに、折り紙を作成してお返しもでき、今後 もできる形で交流は続けていきたいです。

#### (研修)

香南市通所連絡会 9月、3月 参加 福祉避難所連絡会 参加 認知症見守り訓練(山南地区) 参加



## ☆ 通所介護事業所・第1号通所事業所ほっとやす(サテライト事業所)

令和 2 年度は、安定した在宅生活が送れるよう、安心、安全なサービスを提供し、新型コロナウィルス感染症対策を行いながら、個々にあった運動、行事等を行い利用者に参加してもらった。

毎月の通所介護事業所職員検討会を開き、利用者や事業所間の情報共有を図った。

月		要介護	い 実ん	人員)		総合	事業	実人員	元	延利用	元	
月	1	2	3	4	5	1	2	合計	年度	者数	年度	
4月	13	7	7	0	1	0	1	29	28	302	314	
5月	14	7	5	0	1	0	1	28	27	253	280	
6月	13	6	5	1	2	0	1	28	29	289	301	
7月	12	6	6	1	1	0	1	28	28	266	345	
8月	13	6	6	1	1	0	2	29	28	264	311	
9月	15	15	5	1	1	0	2	29	28	275	279	
10 月	18	15	5	1	1	0	2	33	27	308	311	
11 月	17	5	5	1	0	0	2	30	28	254	294	
12月	18	5	6	1	1	0	2	33	29	288	305	

1月	17	5	6	1	1	0	2	32	30	275	275
2月	17	5	4	2	2	0	1	31	29	250	256
3 月	18	5	5	1	0	0	0	29	29	276	274
合計										3, 300	3, 545

## (行事・活動等)

- ・新型コロナウィルス感染症対策により、外部ボランティア来訪は中止 (音楽療法、散髪ボランティア、踊り等)
- ・季節行事にあった活動 職員のみでの開催(運動会・七夕・敬老会、節分等)。
- ・おやつ作り(1回/月 ピザ・たまご焼き・かき氷・おはぎ等)。
- ・高知県立大学生実習受入 1名
- ・月1回本体事業所、サテライト事業所の職員検討会
- ※避難訓練実施(火災・地震・水害)。
- ※地域を対象にした秋祭り 新型コロナウィルス感染症対策により中止













## (研修)

香南市通所連絡会 9月 11月 3月 参加 権利擁護について (オンライン研修) 参加

## 【みかんの里・ほっとやす 統合に向けての検討会】

8月17日、9月23日、10月12日、11月27日、12月9日、 1月25日、2月9日、2月22日、3月8日、3月24日、3月25日 検討内容

利用者の調整、事務書類の整理及び擦り合わせ、事務室のレイアウト、備品等の確認及び処分品の確認、ほっとやすの引き上げ準備(郵便、電話、新聞、ゴミ収集等の変更及び廃止)、フロアのレイアウト、動線の確認、事務室・厨房・浴室・トイレの環境整備、送迎ルートの確認、送迎表の再検討ほか

9月1日	在宅福祉委員会でほっとやすの事業体制について内容検討
10月2日	理事会でほっとやすの事業体制について検討
11月1日	ほっとやす利用者向け統合のお知らせ送付
	利用者の意向確認 → 33人中30人が継続利用希望
11月8日	フロア改修工事
12月1日	ヨシケイキッチン利用についての情報収集
	(香美市社会福祉協議会)
12月19日	ヨシケイキッチン試食、検討
12月	ケアマネージャーに利用者の調整依頼
3月	厨房の電気増設工事、シャワー及びトイレの修理、洗濯機
	用の水道蛇口増設
3月21日	事務室 LAM ケーブル再構築工事
3月29日~31	日 引越し
3月31日	冷凍冷蔵庫の移設、コピー機の移設
	引越し完了

## 25. 介護保険外福祉サービス事業 (ふれあい安心センター)

介護保険での計画ができないサービスを介護保険外で行う事で訪問の内容を 充実させ、登録者に対して入浴、掃除、調理、片付け、受診付添等を中心に 行いました。

# [サービスの内訳]

(1)身体介護	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10 月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
排泄介助	, ,					, ,					, ,		
食事介助													
身体清拭													
入浴介助	12	13	13	13	12	13	11	11	13	11			122
身体整容													
衣類着脱介助													
移動移乗介助													
服薬介助													
見守り (自立支援)													
その他													
(2)生活援助	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10 月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
布団干し													
調理	16	14	18	17	16	17	15	14	16	14	13	20	190
洗濯													
居住の掃除	16	15	12	12	13	22	27	24	23	19	11	14	208
生活必需品の買物		3		1		2	2		4	8	6	7	33
関係機関との連絡													
ゴミ出し													
その他													
(1)(2)サービス合計	44	45	43	43	41	54	55	49	56	52	30	41	553
(3) その他	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10 月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
買い物			1	1	3	2	3	1		1		1	13
外出介助(散歩)				1									1
2人分の調理													
掃除・片付け	7	9	13	9	13	15	9	16	12	10	9	14	136
庭の草取り													
窓拭き			1						2			2	5
植木・花木の手入れ													
お墓参り													
薬の受取												1	1
受診の付き添い	8	7	8	2	4	7	3	3	2	3	4	2	53
お祭りへの参加													
話し相手								1	1				2
入退院の準備			2									1	3
見守り (安否確認)													
その他							1		1			2	3
(3) サービス合計	15	16	25	13	20	24	16	20	18	14	13	23	217
実人数	15	14	18	13	20	22	19	20	20	17	15	17	
(うち減免)	7	9	11	7	13	12	11	11	12	9	9	11	
延人数	59	61	68	56	61	78	71	69	74	66	43	64	770
未認定者	3	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	

## 26. リフレッシュ移動サロン事業

#### 1.地区別参加者人数

(R3.3.31 現在)

	( telele													
		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	
町名		月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	合計
	実施回数	毎週												-
赤岡	登録者数	19	19	18	16	17	17	17	17	19	13	13	14	
	延参加者	23	20	35	32	34	34	29	16	32	37	29	月	381
	実施回数	月3回(香我美①のみ毎週)												-
香我美	登録者数	40	38	39	39	39	41	41	40	38	36	30	29	
	延参加者	76	64	66	68	68	64	72	73	68	73	72	76	840
	実施回数	毎週												-
吉川	登録者数	20	20	20	20	20	21	21	21	21	17	16	16	
	延参加者	26	25	49	48	39	45	46	27	37	38	20	45	445
	実施回数	月2回												_
夜須	登録者数	47	48	48	50	49	49	48	49	49	46	46	46	
	延参加者	62	52	77	73	77	65	66	67	69	60	70	65	803
	実施回数	月3回												_
野市	登録者数	40	40	39	40	40	40	40	41	40	35	35	35	
	延参加者	50	27	87	92	91	85	89	91	78	85	91	78	944
合計	登録者数	166	165	164	165	165	168	167	168	167	147	140	140	
	延参加者	237	188	314	313	309	293	302	274	284	293	282	324	3413
元年度	登録者数	153	155	156	159	164	167	166	167	166	165	165	166	
合 計	延参加者	306	311	315	344	301	332	317	340	316	299	278	305	3764

- ① 赤岡地区 赤岡地区では現在15人乗りを使い2つの班を運行しています。1月に一年以上の中断者や長期入院されている方の脱会手続きをおこなった為、登録者数は減少しているが、延参加数は年間を通じて順調に推移しております。
- ② 香我美地区 香我美地区は15人乗りの大型と8人乗りの2台で月3回 運行しております。年度当初は登録者数も順調に推移していたが、11月 以降長期入院や亡くなられた方もおり登録者が減少しました。特に山間部 の参加者減少の為今年2月頃より15人乗りの大型から8人乗りに車を変 更しております。
- ③ 吉川地区 吉川地区では登録者数は微増していたが、1月に亡くなられた方や他の地区同様に中断者や長期入院者の退会手続きを行った為、年度後期には減少となりました。
  - また延参加者数も骨折や体調不良で中断している方が増加した為、年度後期は減少となっております。
- ④ 夜須地区 夜須地区では登録者も多く本年度も月2回8人乗り3台での 運行となっています。前期は登録者、延参加数も順調に推移していたが、 後期は脱会者もあった為少し減少となりました。また延参加者数も12月

前後の新型コロナウイルスの為休まれた方もおられ、その期間は少し減少となりました。

- ⑤ 野市地区 野市地区では月3回3台で運行しております。年度途中まで登録者数も横ばいであったが、年度後期に市外への引っ越しや施設入居、また亡くなられた方もおり減少しております。ただ、延参加者数は休止されている方もなく、順調に増加しております。
  - 5 月は新型コロナウイルスにより緊急事態宣言発令されたことにより実施回数が1回しかできず参加者数が少なくなっています。

#### 27. 地域福祉事業

- ① いやしの里地域交流事業
  - ・デイやお達者教室等への給食具材、生活困窮者への支援として供給。
  - ・防災食としての栄養源供給。
  - ・園芸セラピーとして認知症予防や体力維持、役割達成感としての作業療法。
  - ・こども食堂「コトコト」、「やすまるちょっこりくん」への食材提供。 栽培作物…ミニトマト、ネギ、ホウレンソウ、ジャガイモ、サツマイモ、 キュウリ、ナス
  - 2月10日 夜須中学校支援学級 2名参加 (ジャガイモ種芋植え マルチはり)
  - 3月 3日 野市小学校支援学級 8名参加 (ジャガイモ種芋植え マルチはり)

## 【参加者の様子】

種芋植えやマルチはり、初めて体験する子もおり、おそるおそる作業 始めていたが、徐々に笑顔も見られ最後はおもいっきり土を触る姿も見 られた。





### ② 地域交流事業

8月にほっとやす秋まつり及びみかんの里秋まつり予定していたが、 新型コロナウイルス感染予防拡大のため中止